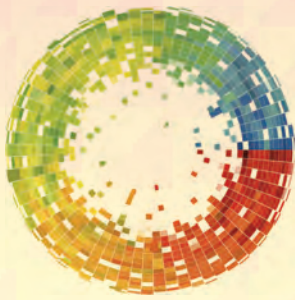


2015 Conferência Latino-Americana

9-11 DE AGOSTO, 2015
HOTEL LAS AMÉRICAS RESORT, SPA & CENTRO DE CONVENCIONES
CARTAGENA DE INDIAS, COLOMBIA



*Diferenciando-se em um
Mercado Competitivo*



um obrigado aos patrocinadores

Patrocinador Diamante



Patrocinador Ouro



Patrocinadores



Patrocinadores da Mídia



cuidados e política antitruste



Cada pessoa com esta função deve estar ciente das restrições impostas pelas leis antitruste aplicáveis. Alguns funcionários aqui hoje representam empresas que são concorrentes diretas uma das outras. O objetivo desta reunião é oferecer um fórum para a troca livre de ideias sobre assuntos designados. Ela não tem como objetivo chegar a nenhum acordo que possa ter efeitos anticoncorrenciais.

Você pode evitar problemas de conformidade antitruste ao seguir essas simples diretrizes:

- Atenha-se à agenda publicada.
- Preços, prêmios e benefícios a serem oferecidos ou cancelados são informações confidenciais da concorrência e não devem ser trocadas ou discutidas entre os concorrentes. Nunca use as opiniões de um grupo ou faça um acordo coletivo sobre esses assuntos.
- Mantenha sempre o seu direito de fazer um julgamento próprio no nome da sua empresa.

A LIMRA e LOMA se dedicam a auxiliar todos os seus membros a alcançarem o potencial competitivo.

comité organizador de 2015

Presidente

GONZALO ALBERTO PEREZ ROJAS — *Seguros Suramericana S.A.*

Miembros

DAVID GILBERTO SARMIENTO DIAZ — *Allianz Seguros*

CARLOS VARELA — *Fasecolda*

CATALINA PRIETO DIAGO — *Mapfre Colombia Vida Seguros S.A.*

SANTIAGO OSORIO FALLA — *Metlife Colombia Seguros de Vida, S.A.*

OSMAR NAVARINI — *Mongeral Aegon Seguros e Previdencia S/A*

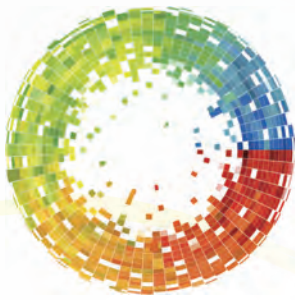
IGNACIO MONTES — *Ohio National Seguros de Vida, S.A.*

MAURICIO GAVIRIA SCHLESINGER — *Positva Compania de Seguros S.A.*

CAMILO HERNANDEZ — *Seguros Bolivar*

DAVID PEÑA REY — *LIMRA LOMA*

MARLEN ELVIRA SEGURA — *LIMRA LOMA*



conferência latino-americana

Sábado, 8 de agosto de 2015

INSCRIÇÃO — 2:00 – 4:00 P.M.

Foyer do Torre de Mar

Domingo, 9 de agosto de 2015

PASSEIOS OPCIONAIS — 9:00 A.M. – 5:00 P.M.

INSCRIÇÃO — 4:00 – 6:30 P.M.

Foyer do Torre del Mar

RECEPÇÃO COM JANTAR — 7:00 P.M.

Infinito Bar, Torre del Mar (10º andar)

Segunda-feira, 10 de agosto de 2015

INSCRIÇÃO — 7:30 A.M. – 5:00 P.M.

Foyer do Nueva Granada

ABERTURA — 8:30 – 9:15 A.M.

Nueva Granada



GONZALO ALBERTO PEREZ

Presidente
Seguros Suramericana S.A.



JORGE HUMBERTO BOTERO ANGULO

Presidente
Fasecolda

TENDENCIAS DA INDÚSTRIA: SUCESSO ATUAL, OPORTUNIDADES FUTURAS — 9:15 – 10:15 A.M.



ROBERT A. KERZNER, CLU, ChFC
President and Chief Executive Officer
LIMRA, LOMA, and LL Global, Inc.

O Bob Kerzner, CEO da LIMRA LOMA apresentará seu ponto de vista sobre a situação atual da indústria, proporcionará seus insights sobre algumas práticas inovadoras que estão sendo aplicadas ao longo da indústria na América Latina e ao redor do mundo influenciando bastante no crescimento tecnológico, de grandes volumes de dados análises previsíveis e mídia social.

INTERVALO PARA CAFÉ — 10:15 – 10:45 A.M.

PASSANDO OS GIGANTES DE SEGUROS PARA A VANGUARDA DA TECNOLOGIA DIGITAL — 10:45 – 11:45 A.M.



ROHIT G. MULL

Diretor Global de Seguros,
Digitais e de Consumidores
AIG

Construindo a sua apresentação com base na sua própria experiência de trabalho com uma das marcas empresariais mais famosas, o Rohit descreverá como os grandes negócios de seguros de legado podem se manter na vanguarda das últimas tendências tecnológicas e digitais. Na sessão do Rohit, o público poderá ver as abordagens estratégicas que ensinam como adotar e aderir esse novo canal, assim como quando transformar os desafios de implementação em oportunidades rápidas

LIDERANÇA “LIBERADA” — COMO CRIAR UMA CULTURA QUE ENCORAJA ATITUDES QUE TRAGAM ENORMES RECOMPENSAS A VOCÊ — 11:45 A.M. – 12:45 P.M.



DAN WEEDON

Toro Consulting, Inc.

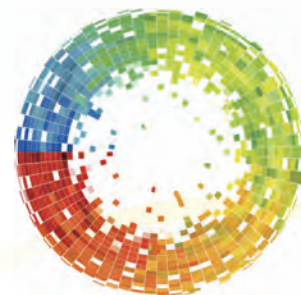
Liderança e sempre uma definição que desperta atenção na organização e nas reuniões de diretorias executivas e conselhos. Isto quer dizer que a definição e o estilo de liderança esta mudando neste século 21. Líderes atuais devem ser muito comunicativos e ao mesmo tempo ter habilidades que permitam construir uma cultura organizacional que aprimore a moral, que aumente a produtividade e que assegure a sustentabilidade e o crescimento. Liderança Liberada esta focada na “liberação” do potencial do seu pessoal, de forma que eles maximizem os seus talentos e em consequência ajudem a organização a prosperar. Este programa vai mostrar a você as estratégias e táticas; a arte e a ciência; em fazer isto acontecer de forma rápida, efetiva e com notáveis resultados.

CERIMÔNIA DE PREMIAÇÃO — 12:45 – 1:00 P.M.

ALMOÇO — 1:00 – 2:15 P.M.

Meson de Don Cristobal, Casa de Playa

diferenciando-se em um mercado competitivo



O ELEMENTOS PARA UMA CARREIRA BEM SUCEDIDA NOS SEGUROS DE VIDA — 2:15 – 3:20 P.M.



MARK S. WALLIS
Diretor Geral,
Desenvolvimento de Negócios Internacionais
LIMRA & LOMA

Nesta apresentação, o Mark Wallis abordará os principais hábitos que conduzem a uma carreira bem sucedida no ramo dos Seguros de Vida. Mais de 30 anos de experiência na indústria mundial fazem com que a Mark seja portadora de métodos comprovados e consolidados que podem ajudar muito tanto os novos agentes como os mais antigos no ramo quando precisarem manter o foco nos principais aspectos que levam a uma carreira bem sucedida. Os Elementos desta sessão incluirão:

- Sendo um Vencedor (Being a Winner)
- Hábito — Um denominador comum do sucesso (Habits — the common denominator of success)
- Vida ativa nos Negócios - para si mesmo, mas nunca sozinho (In Business for yourself not by yourself)
- A Prospecção (Prospecting)
- Vendas Cruzadas do seu Livro de Negócios (Cross selling Your book of Business)
- Revisões Anuais (Annual reviews)
- Planejamento Anual (Annual planning)
- Estabelecendo Objetivos (Goal setting)
- Os dez Princípios do Sucesso (Ten Principles of Success)

INTERVALO PARA CAFÉ — 3:20 – 3:50 P.M.

OS CONSUMIDORES LATINO-AMERICANOS E SUA PERCEÇÃO DO MERCADO DE SEGURO DE VIDA — 3:50 – 4:50 P.M.



HERNÁN POBLETE MIRANDA
Diretor Associado de Pesquisa,
Pesquisa Internacional
LIMRA e LOMA

Com base nas conclusões da pesquisa realizada por LIMRA, em conjunto com a FASECOLDIA, sobre o Mercado de Seguros de Vida na América Latina, Hernán fará recomendações estratégicas e táticas para a estratégia futura de produtos no Mercado Latino Americano.

Terça-feira, 11 de agosto de 2015

SEJA BEM-VINDO MAIS UMA — 8:45 – 9:00 A.M.

Nueva Granada

MOTIVAÇÃO ATRAVÉS DO TREINAMENTO (COACHING) DA ARTE E DO HUMOR — 9:00 – 10:00 A.M.



LUIS GUMUCIO
Subgerente de Recursos Humanos
Ohio National Seguros de Vida S.A. Chile

Sendo fiel ao seu estilo único, o Luis apresentará uma sessão dinâmica que resume os fatores mais notáveis para motivar as equipes, e ajudar a criar um senso de inclusão. Com o uso de música, poesia e pinturas, o Luis ilustrará como esses fatores podem ser influenciados através da arte, resultando em um melhor trabalho de equipe, incremento na participação, além de reforçar os valores mais importantes.

PENSÕES E ANUIDADES NO MERCADO LATINO AMERICANO — 10:00 – 11:00 A.M.



JORGE CLAUDE BOURDEL
Executive Vice President
Asociación de Aseguradores de Chile A.G.

A população que está envelhecendo na América Latina traz consigo riscos e oportunidades para as empresas de seguros da região. Além de identificar onde estão essas oportunidades e os riscos, esta sessão apresenta ideias para possíveis ofertas de produtos que podem complementar os planos de pensão atuais, assim como oferecer sugestões sobre como ajudar a melhorar a qualidade de vida dos aposentados.

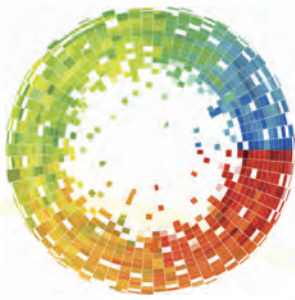
INTERVALO PARA CAFÉ — 11:00 – 11:30 A.M.

OS SISTEMAS DE SUBSCRIÇÃO TELEFÔNICAS E AUTOMATIZADOS. UMA NOVA ERA PARA OS SEGUROS DE VIDA — 11:30 A.M. – 12:30 P.M.



JOSE LUIS HORNOS
CEO
Scor TELEMED

Hoje em dia os processos de subscrição telefônica são amplamente usados em vários países ao redor do mundo pelas vantagens que esse método oferece. Mas, essas técnicas estão evoluindo constantemente. O uso dessa nova tecnologia e os grandes volumes de dados oferecem novas oportunidades para empresas de seguros criarem mais produtos, e otimizarem os procedimentos internos. As empresas mais avançadas estão reposicionando a função de subscrição como parte da área de marketing/comercial para entender melhor como atender os seus clientes.



conferência latino-americana

ALMOÇO — 12:30 — 1:45 P.M.

Meson de Con Cristobal, Casa de Playa

ELEVANDO O PADRÃO DOS PROGRAMAS DE ANÁLISES DE DADOS — 1:45 — 2:45 P.M.



JOHN WILSON, FLMI, AIRC, ACS
Cientista de Dados e Coordenador de Projetos
LIMRA

Avaliar o seu programa para análise de dados pode ser uma tarefa difícil e confusa. Entretanto, a LIMRA já desenvolveu um modelo multidimensional que ajudará você a avaliar o seu programa de análise. Venha a descobrir como esse modelo foi elaborado, e como você poderá usá-lo para passar o seu programa para o próximo nível superior.

UMA TRADIÇÃO NA INOVAÇÃO: A ESTÓRIA DIGITAL DA MONGERAL AEGON — 2:45 — 3:45 P.M.



NUNO DAVID
Diretor de Marketing
Mongeral Aegon Seguros e Previdência S.A.

O espírito empresarial e a missão da Mongeral Aegon foram responsáveis pelo reconhecimento outorgado como líderes de mercado no quesito da inovação e tecnologia. Em Setembro de 2013, essa iniciativa extremamente inovadora motivou o lançamento da primeira loja Brasileira online para seguros de vida, e planos de pensão onde o processo de compra inteiro pode ser completado online. Desde então, a sua estratégia expandiu para ajudar a integrar os canais mais tradicionais nessa realidade digital, ajudando a criar uma sinergia ainda mais forte ao longo da empresa. Nesta sessão teremos uma visão geral de como a Logeral Aegon conseguiu construir o seu modelo de canais múltiplos cobrindo todo o âmbito de inclusão digital sem nenhuma concorrência entre os canais.

INTERVALO PARA CAFÉ — 3:45 — 4:00 P.M.

PRINCIPAL PALESTRANTE — 4:00 — 5:00 P.M.



JOSÉ ANTONIO OCAMPO
Antigo Subsecretário de Assuntos Econômicos e Sociais (2003–2007)

Renowned Colombian economist José Antonio Ocampo combines a rare mix of skills and experience in both academia and high-level political responsibilities at global, regional and national levels. José Antonio Ocampo has served as Minister of Finance and Public Credit of Colombia, Minister of Agriculture, Director of the National Planning Department, Director of Colombia's main think-tanks on economic issues Fedesarrollo and the Center for Economic Development Studies CEDE, Professor of Economics at Universidad de los Andes, and Professor of Economic History at Universidad Nacional. From 2003 – 2007 José Antonio Ocampo also served as the United Nations' Undersecretary-General for Economic and Social Affairs, producing a wide range of research and analytical work on development issues, leading the follow-up to major summits and conferences and providing substantive and organizational support to the United Nation's Economic and Social Council ECOSOC and General Assembly.

FESTA DE ENCERRAMENTO — 7:30 P.M.

Por favor, encontram — se no Lobby da Casa de Playa

Patrocinado pelo do Comité Organizador

Celebre uma conferência bem sucedida com a nossa festa de encerramento na terça-feira à noite! Começaremos a nossa noite a bordo de um "Chiva" que é um ônibus de madeira típico pintado com cores tropicais, e que servia de transporte na região rural da Colômbia. A bordo do "Chiva" os convidados apreciarão música, bebidas e lanches que são servidos durante o percurso saindo do Hotel Las Americas, passando pelos bairros tradicionais de Cartagena, e terminando esse tour em San Francisco avier Bastion. A noite não termina por aí. A comemoração continuará com um jantar, entretenimento e dança antes de voltar para o hotel.

Ser las mejores amigas.



HAY MOMENTOS ESPECIALES QUE TE ACOMPAÑAN DURANTE
TODA LA VIDA, COMO LOS SEGUROS DE SURA

Porque además de asegurar lo que más quieres, te permiten disfrutar todos los beneficios que tienen para ti. Conoce estos beneficios contactando a tu asesor profesional, llamando al **#888** desde tu celular o visitando **www.sura.com**

SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. - SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.



Asegúrate de vivir

sura



resumo da agenda

| | |
|------------------------------------|--|
| Sábado, 8 de agosto | |
| 2:00 – 4:00 P.M. | Inscrição |
| Domingo, 9 de agosto | |
| 9:00 A.M. – 5:00 P.M. | Passeios Opcionais |
| 4:00 – 6:30 P.M. | Inscrição |
| 7:00 P.M. | Recepção com jantar |
| Segunda-feira, 10 de agosto | |
| 7:30 A.M. – 5:00 P.M. | Inscrição |
| 8:30 – 9:15 A.M. | Abertura |
| 9:15 – 10:15 A.M. | Sessão geral |
| 10:15 – 10:45 A.M. | Intervalo para Café |
| 10:45 A.M. – 12:45 P.M. | Sessão geral |
| 12:45 – 1:00 P.M. | Cerimônia de premiação |
| 1:00 – 2:15 P.M. | Almoço |
| 2:15 – 3:20 P.M. | Sessão geral |
| 3:20 – 3:50 P.M. | Intervalo para Café |
| 3:50 – 4:50 P.M. | Sessão geral |
| Terça-feira, 11 de agosto | |
| 8:45 – 9:00 A.M. | Seja bem-vindo mais uma |
| 9:00 – 11:00 A.M. | Sessão geral |
| 11:00 – 11:30 A.M. | Intervalo para Café |
| 11:30 A.M. – 12:30 P.M. | Sessão geral |
| 12:30 – 1:45 P.M. | Almoço |
| 1:45 – 3:45 P.M. | Sessão geral |
| 3:45 – 4:00 P.M. | Intervalo para Café |
| 4:00 – 5:00 P.M. | Principal palestrante |
| 7:30 P.M. | Festa de encerramento — Patrocinado Pelo do Comitê Organizador |

Marque seu calendario para a

2016 CONFERÊNCIA LATINO-AMERICANA

26–27 de outubro, 2016
em Chicago!