

# 亚太运营战略大会

顺应规则还是改变规则?  
变革年代的灵活选择



# 2017

5月22 - 23日

Le Meridien, 吉隆坡, 马来西亚

本届不可错过的活动将介绍优化后台支持运营的新趋势、工具和最佳实践，其中包括：

- 全组织的全面商业战略制定
- 利用区块链技术改变索赔处理
- 与数字化时代的客户保持联系
- 员工培养以促进公司取得成功
- 强化运营 - 销售的伙伴关系



[www.limra.com/opstrategies](http://www.limra.com/opstrategies)



[www.loma.org/opstrategies](http://www.loma.org/opstrategies)

## 顺应规则还是改变规则？ 变革年代的灵活选择

### 为什么要参加？

2015 年亚太运营战略大会的与会者在活动后普遍认为自己“学到了衡量和改善效率的全新工具”。会议的整体内容“以未来为导向，而且阐述清晰，正是他们当下所需的知识”。与会者最喜欢“调查数据、案例分享，以及优秀的主题选择部分”。在 2017 年的会议上，我们将以更出色的形式为您提供更丰富的内容！

与会者将在两天时间里学习新的战略、预先了解尖端的解决方案，并与同行建立起联系。演讲人也会通过专门的案例分享、调查和执行委员会重点关注运营管理的最新趋势。您还可以在非正式想法交流和头脑风暴中尽享无数人脉建设的绝佳机会。

### 谁应该参加亚太运营 战略大会？

亚太地区金融服务和人寿保险公司的后台支持运营人员。负责客户服务、人力资源、运营、BPO 关系、电话中心、索赔、人才管理、营销和 IT 工作的部门负责人、高管及其团队都能从以下领域最新发展的讲座中获益：

- 客户沟通变革
- 全面的组织战略制定
- 人才留存重心调整
- 员工培养以促进公司取得成功
- 核保现代化
- 采用区块链技术改革索赔处理和客户服务
- 适应数字化颠覆
- 以及更多！

### 开幕主题演讲



**JEREMY BLAIN**  
企顾司亚太区域  
总经理

Jeremy Blain 是企顾司集团的任事股东，他还坐镇新加坡中心，主管亚太地区的营运和各类活动。在此之前，他负责通过增值合作伙伴全球网络部署企顾司的国际拓展战略，而在更早之前，他曾担任企顾司英国的总经理一职。Jeremy 在学习和发展行业拥有超过 16 年的经验，曾先后任职总经理、合伙人、培训师、教练和计划作家。在过去就职于宝洁、百事可乐，以及管理自己的销售点软件公司期间，他的职责范围包括营销、销售、运营及综合管理。Jeremy 经常担任学习和发展领域的国际会议演讲人和时事评论家。如需查看他的白皮书，请访问 [www.cegos.com.sg](http://www.cegos.com.sg)。

他是企业董事协会（英国伦敦）的会员，持有澳大利亚商学院的（国际商务）管理学硕士学位，以及谢菲尔德大学的文学学士学位。

### 闭幕主题演讲



**ROBIN SPECULAND**  
战略执行全球先驱和专家

Robin Speculand 激发领导者关于改变战略执行转型方式的灵感。自从二十多年前为第一个客户—新加坡航空公司提供服务至今，他便开始帮助五大洲的政府部门、跨国公司和当地组织执行其战略。Robin 还是 Implementation Hub 的创建者，该公司是全球首家专注于战略执行的企业。在战略创新和执行能力审查的必经执行过程中，它为各大公司提供补强工作，使其如虎添翼。作为国际畅销书作者，Robin 的著作包括《*Bricks to Bridges — Make Your Strategy Come Alive*》，该书为他所在领域的新思维奠定了基准标杆；除此以外，还有《*Beyond Strategy — The Leader's Role in Successful Implementation*》、《*Building Your Execution Plan — 182 Strategy Implementation Questions*》，以及他的最新著作《*Excellence in Execution — HOW to Implement Strategy*》，他在书中为读者介绍了采用正确思维、工具和技能的新方法。

## 特色讲演

### 工作的未来 — 迫在眉睫的发展趋势， 以及如何让贵组织做好成功准备

**JEREMY BLAIN**

企顾司亚太区域总经理

Jeremy Blain 将在高互动的讲座中采用听众实时投票的方式，并通过多个行业的实际案例，帮助听众了解变革的各个方面，以及它对未来职场意味着什么。Jeremy 还会针对最近关于促进组织成功变革的五大关键驱动因素研究介绍全新的调查结果，这五大因素分别是技术冲击、跨世代人员挑战、提高多样性、工作基础设施的未来，以及主管/经理的准备情况。

### 战略执行挑战

**ROBIN SPECULAND**

战略执行全球先驱和专家

战略关乎重大抉择，而执行则与正确的行动措施息息相关。这场直白、高互动的讲座对于公司主管来说弥足宝贵，能够帮助其避免掉入常见的陷阱，并成功执行他们的战略。通过大量趣事、示例和小型案例分析，Robin 将探讨战略执行的八大领域，介绍执行的成功框架，说明主管应该如何确定正确的行动方案并制定落实的措施。

### 在颠覆时代背景下的韩国市场引入并 引领创新

**KUMJOO HUH**

韩国教保生命保险株式会社总经理

Kumjoo Huh 将通过案例分析回顾教保生命如何在充满颠覆的时代适应创新的经验。她将概述该公司的战略，分享主要的挑战，并确定最成功计划的关键组成部分。

### 区块链技术的转型力量

**DAVID PIESSE**

Guardtime 首席风险官兼 IIS Ambassadors 主席

凭借其大量全球风险管理的经验，David 将概述区块链技术为保险业带来的重要效益。他将从实际出发，介绍如何改变索赔处理并改善人寿和健康保险公司的客户体验，同时加强其盈利能力与减低风险。

### 技术整合：自拍、可穿戴设备技术和 人工智能将如何改变保险行业？

**KARL RICANEK JR., 哲学博士**

Lapetus Solutions, Inc. 合伙创办人、CIO 兼首席数据科学家

人寿保险行业的技术革命已经成熟。其他保险行业，如远程信息处理汽车保险，已经适应此次技术革命。但新技术会怎样改变人寿保险的格局呢？保险行业将如何应对全球性的移动技术兴起，人工智能的发展，以及通过社交平台与客户互动的需求？以后的保单签发会基于客户自拍照片吗？传统应用会被 Alexa、Siri，或 Google Voice 等私人助理取代吗？参加此讲座，获得发人深省且与未来密切相关的前瞻性内容。

### 您的联系中心是否已为颠覆性的变革 做好准备？

**SIDNEY YUEN**

HBC 主席

以可衡量的成果标准管理联系中心是确保成功为客户提供满意的服务，创造收益和缩减浪费的关键所在。由于众多组织尚未制定阐述清晰的战略，因此它们无法确定如何在相关领域脱颖而出。这场讲座将利用基准和第一手调查结果，精确定位联系中心总部要成为具有重大战略意义的部门，满足高级管理层其他成员所设定期望所必须采用的全新 KPI、行为和数字化工具。

### 智能时代的人寿保险业务重塑

**RAVINDER SINGH**

汉诺威再保险人寿和健康保险业务总经理兼主管

10年前与死神擦肩而过的经历让 Ravinder Singh 深切地体会到人寿保险必须价格合理、简单，而且让每个人都能立即投保。这让他成为马来西亚首个即时人寿保险平台 U for Life 的积极创办人。作为一家社交平台公司，U for Life 以他的远景为起点，将人寿保险从供出售的产品转变为供购买的产品，从而改变了人寿保险的投保方式。在这场讲座中，Ravinder 将分享仅 10 分钟在线核保并签发保单的运营挑战。

### LOMA 的教育计划和大东方人寿案例

**CINDY HENRY**

LOMA 学习产品管理总监

**PETER LAW**

大东方人寿保险（马来西亚）有限公司学习和人才管理 AVP 兼主管

这场演讲分为两个部分，Cindy 和 Peter 首先会向与会者快速介绍新世代学员教育所采用的教育及培训最新趋势和尖端发展。然后，您将听取详细的案例分析，了解大东方马来西亚如何采纳并成功实施此类教育趋势和技术。

### 执行运营战略：改善最高管理层对数字化认识不足的现状

**TROY BARNES**

友邦保险首席客户体验官

**BOB EPNER**

Chiefofstaff.com 创办人兼 CEO

《哈佛商业评论》的其中一则关于公司战略的封面故事揭开了全球范围内的 CEO 要处理第 1 位首要关切问题的关键所在就是其成功执行战略的能力。他们指出其中有三分之二的组织都在努力执行其运营战略。在接下来的 3 到 5 年时间里，复杂企业内部的数字化将关注在战略层面建立知识分享和协作云平台。Bob Epner 和 Troy Barnes 将讨论适用于最高管理层的转型工具，推动战略执行、获得成果，以及创造有效、快速、无缝的改变。

## 高管小组座谈

### 战略性人才管理：寻找、获得和留住他们

高管团队将讨论在计划和执行组织人才战略期间 HR 所扮演的角色。讨论将包括关于以下领域的当前以及预测的未来趋势：

- 人才招聘和留存
- 保持强化员工敬业度可见度的重要性
- 主动创造多样性的战略
- 如何提供支持，营造在不断变化的业务环境中发展的企业文化

请访问 [www.limra.com/opstrategies](http://www.limra.com/opstrategies)，了解已确认的很多讲座和演讲人更新！

# 2017

## 登记和酒店详细信息

### 登记信息

**在 2017 年 4 月 14 日前登记，便可享受优惠！**

LIMRA 或 LOMA 会员：999 美元

非会员：1,499 美元

配偶/宾客：99 美元

**在 2017 年 4 月 14 日后登记**

LIMRA 或 LOMA 会员：1,099 美元

非会员：1,599 美元

配偶/宾客：99 美元

**要登记：**访问 [www.limra.com/opstrategies](http://www.limra.com/opstrategies)，然后点击橙色“登记”按钮！

### 团体登记可享受折扣！

贵公司每五位参加者即可获得一个第六位免费名额。发送电子邮件至 [psasso@limra.com](mailto:psasso@limra.com)，以了解详情。

### 在审批过程中需要帮助？

访问活动网页，下载可自定义的“说服我的老板”信件，以便让您的登记费用申请通过审批！

### 场地信息

#### Le Meridien Hotel

2 Jalan Stesen Sentral

50470 Kuala Lumpur, Malaysia

电话：+60 3 2263 7888

经过磋商，限量酒店客房价格有折扣，能让您的吉隆坡之旅费用更加合理。团体价的客房数量有限，且采取先到先得的原则，所以请确保尽早预订，就能有更多选择并享受更实惠的价格！

如果在 2017 年 LIMRA LOMA 亚太运营战略大会团体栏目下预订酒店客房，与会者将享受单人间每晚净价 478 马来西亚林吉特，双人间净价 524.7 马来西亚林吉特的优惠。此团体特价仅适用于会议日期前后三天，房间内已包含每天的自助早餐、客房 Wi-Fi，以及百分之 10 的服务费和政府税金。入住时间为 15:00，退房时间为 12:00。

**预订截止日期是 2017 年 4 月 28 日。**2017 年 4 月 28 日以后的预订将视剩余客房而定，所以请在此日期前预订客房！

**要预订酒店客房，**请直接致电酒店或访问 [www.limra.com/opstrategies](http://www.limra.com/opstrategies)，并点击酒店特别链接以在线预订。



由 LOMA 填写

收取日期 \_\_\_\_\_  
信用卡/支票编号 \_\_\_\_\_  
收取金额 \_\_\_\_\_

姓 \_\_\_\_\_ 名 \_\_\_\_\_ 别名 \_\_\_\_\_ 专业资格 \_\_\_\_\_

名 (将被显示在胸牌上) \_\_\_\_\_ 职位 \_\_\_\_\_

公司名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

公司地址 \_\_\_\_\_

城市 \_\_\_\_\_ 省份/州 \_\_\_\_\_ 邮编 \_\_\_\_\_ 国家或地区 (必填) \_\_\_\_\_

邮箱地址 (必填) \_\_\_\_\_ 您的手机号码以\* \_\_\_\_\_

备用邮箱地址以发送确认信副本 \_\_\_\_\_

您是如何得知本次大会的?  宣传册  邮件  网站  
 LIMRA/LOMA 代表  其它

\*请提供您的手机号码以便我们能在会议出现紧急变化的情况下联系到您

### 在 2017 年 4 月 14 日前注册

- LIMRA 或 LOMA 会员: 999 美金  
 非会员 1499 美金

### 在 2017 年 4 月 14 日后注册

- LIMRA 或 LOMA 会员: 1099 美金  
 非会员 1599 美金

### 额外费用

配偶或客人 99 美金  
 配偶或客人的名字 \_\_\_\_\_

### 支付方法

\$ \_\_\_\_\_ 由附上的美元资金进行支付。  
 \$ \_\_\_\_\_ 信用卡  VISA  MasterCard  AMEX

信用卡号 \_\_\_\_\_  
 截止日期 \_\_\_\_\_ 当前日期 \_\_\_\_\_  
 信用卡账单寄送地址的邮编 \_\_\_\_\_  
 持卡者姓名 (打印) \_\_\_\_\_  
 持卡者签名 \_\_\_\_\_

### 通过电汇进行支付

所有电汇必须使 汇款路线号码: 221172186 请在电汇中引用 "AsiaOpStrategies2017" 日期: \_\_\_\_\_ 金额: \_\_\_\_\_  
 用美金汇至 账号: 6500560723 以及您所属公司的完整名称。请附加 银行名 \_\_\_\_\_  
 People's United Bank. 账户名: LL Global, Inc. 15 美金的银行手续费。 银行地址 \_\_\_\_\_  
 国际银行代码: PESBUS33 银行传真号 \_\_\_\_\_

### 高级与会者名单

LIMRA 和 LOMA 将向本次大会的参展商和赞助商提供高级与会者名单。这些供应商为我们行业提供了独特的解决方案和专业知识; 他们被允许结合本次大会一次性地使用该名单。我们能否将您的邮件地址加入高级与会者名单中?

- 是  
 否

完整的隐私协议请访问 [www.limra.com/privacypolicy.aspx](http://www.limra.com/privacypolicy.aspx)。

### 多位报名的优惠折扣

请与 Megan Schwartz 女士联系, 电子邮件: [mschwartz@limra.com](mailto:mschwartz@limra.com)。

### 配偶/客人

已注册与会人员的配偶或客人可缴纳 99 美元成为注册会员。任何此行业从业个人、协作人员或是助手都不符合入会条件。我们邀请配偶/客人在会议期间品尝美食, 并参与到我们举办的社交活动中。在此期间, 他们需佩戴徽章。例行会议或是小组研讨会仅对缴纳全部会费的与会会员开放。

将此申请表与支票或信用卡号码一起邮寄至: LOMA Meetings  
 6190 Powers Ferry Road, Suite 600  
 Atlanta, GA 30339-8443 USA  
 传真: 1.770.984.6419 电话: 1.770.984.3764 电子邮件: [meetings@loma.org](mailto:meetings@loma.org)

注册表在进行付款前不会被处理。  
**支票抬头请写 LOMA。** 若需团体注册, 请复印此空白的申请表并按照每一位申请人提交表格。

**退款协议:** 所有的取消和退款申请必须通过书面提交。这些申请将被收取 100 美元的管理费用。早于大会开始前十个工作日并通过书面申请的退款在除去管理费用后将全额退还。在大会开始前十个工作日内所申请的退款将不予退还。如果大会因故取消, LIMRA/LOMA 将退还所有注册费用。然而, LIMRA 不负责所产生的差旅、住宿或其它费用。取消申请应提交至 [meetings@loma.org](mailto:meetings@loma.org)。

感谢我们的赞助商

**ASIA**  
INSURANCE REVIEW

chiefstaff.com®

## 会议计划

### 5月22日 星期一

8:30 – 9:00 a.m. 欢迎  
9:00 - 10:30 a.m. 开幕主题演讲  
10:30 - 11:00 a.m. 茶歇  
11:00 – 12:00 p.m. 全场演讲  
12:00 – 1:00 p.m. 午餐  
1:00 – 3:15 p.m. 多场讲座  
3:15 - 3:45 p.m. 茶歇  
3:45 – 5:00 p.m. 全场演讲  
5:00 p.m. 接待

### 5月23日 星期二

8:45 – 9:00 a.m. 欢迎回来  
9:00 – 10:45 a.m. 全场演讲  
10:45 - 11:15 a.m. 茶歇  
11:15 a.m. – 12:15 p.m. 全场演讲  
12:15 – 1:15 p.m. 午餐  
1:15 - 2:30 p.m. 高管小组座谈  
2:30 - 3:00 p.m. 茶歇  
3:00 - 4:00 p.m. 闭幕主题演讲

我们在吉隆坡期待并恭候您的到来！



[www.limra.com/opstrategies](http://www.limra.com/opstrategies)



[www.loma.org/opstrategies](http://www.loma.org/opstrategies)