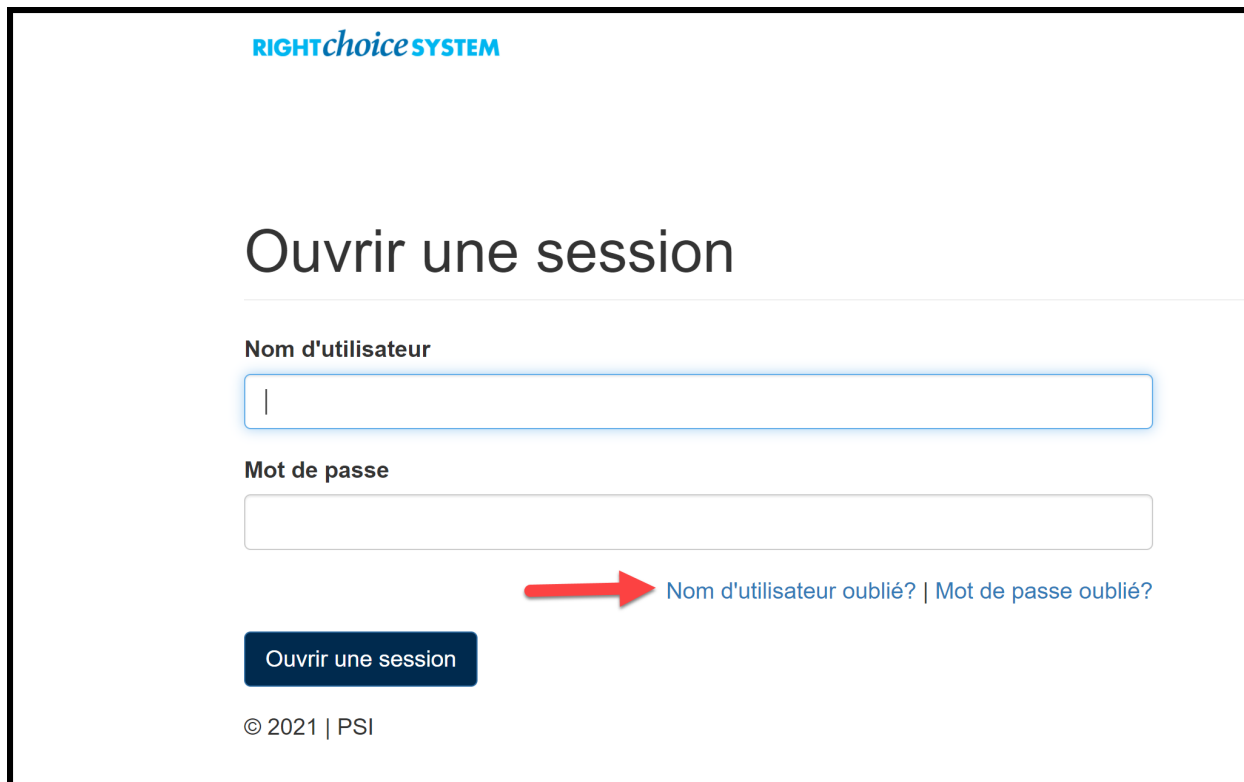


Bienvenue dans le guide RightChoice de LIMRA. je vais vous expliquer comment récupérer votre nom d'utilisateur et réinitialiser votre mot de passe.

Tout d'abord, allez sur votre page de connexion et cliquez sur Log In (connexion).



Pour récupérer votre nom d'utilisateur, cliquez sur Forgot username (nom d'utilisateur oublié).



Saisissez l'adresse courriel associée à ce compte et cliquez sur Remind Me (se souvenir).

RIGHTchoice SYSTEM

Nom d'utilisateur oublié

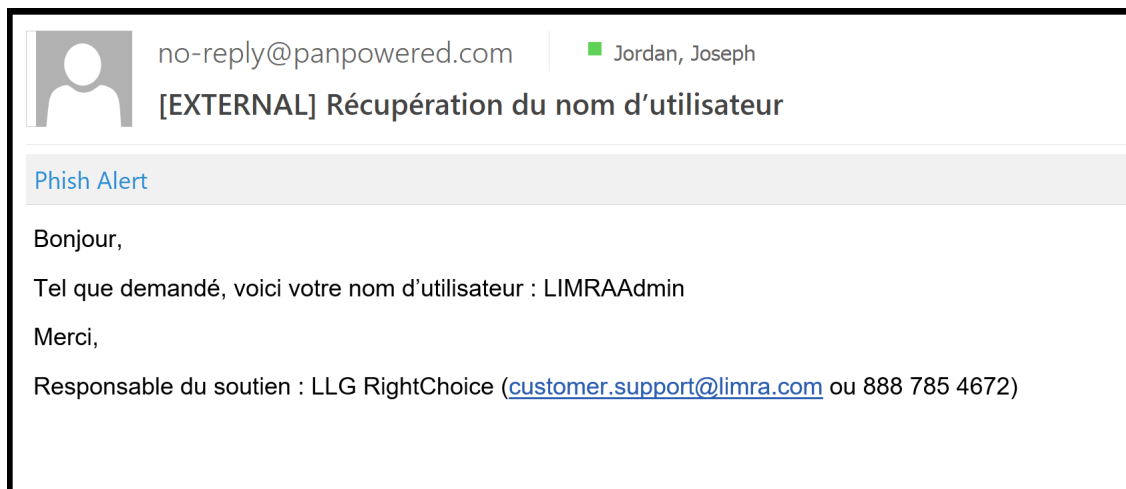
Soumettez votre adresse courriel, si un utilisateur est trouvé, un courriel sera envoyé à cette adresse.

Adresse courriel *

M'envoyer un rappel [Annuler](#)

© 2021 | PSI

Dans les 15 minutes, vous recevrez un courriel contenant votre nom d'utilisateur. Dans l'exemple, mon nom d'utilisateur est « LIMRAAdmin ».



Nous allons maintenant voir comment réinitialiser votre mot de passe.

Cliquez sur Forgot Password (mot de passe oublié).

RIGHTchoiceSYSTEM

Ouvrir une session

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Nom d'utilisateur oublié?](#) | [Mot de passe oublié?](#)

Ouvrir une session

© 2021 | PSI

Entrez le nom d'utilisateur du compte.

Saisissez l'adresse courriel associée au compte et cliquez sur Next Step (étape suivante).

RIGHTchoiceSYSTEM

Mot de passe oublié

Important: La réinitialisation de votre mot de passe est un processus en plusieurs étapes. Assurez-vous de laisser la fenêtre de votre navigateur ouverte jusqu'à ce qu'on vous invite à vous connecter de nouveau. Si la fenêtre de votre navigateur est fermée pendant ce processus, vous devrez recommencer du début.

Étape 1 : Identifiez votre compte

Veuillez fournir votre nom d'utilisateur et votre adresse courriel pour que nous puissions trouver votre compte et vous aider à réinitialiser votre mot de passe.


Nom d'utilisateur *

Adresse courriel *

Prochaine étape [Annuler](#)

© 2021 | PSI

Dans les 15 minutes, vous recevrez un courriel comportant un code.



no-reply@panpowered.com | ■ Jordan, Joseph

[EXTERNAL] Code de vérification pour la réinitialisation du mot de passe

Phish Alert

Bonjour,

Le code de vérification expirera dans **120 minutes**.

Voici votre code de vérification pour la réinitialisation du mot de passe :

CKRFA5CVQA 

Entrez ce code dans l'écran de vérification du code pour la réinitialisation du mot de passe qui s'affiche dans votre navigateur.

Si vous fermez votre navigateur ou que le code de vérification expire, vous devrez reprendre le processus de réinitialisation du début.

Merci,

Responsable du soutien : LLG RightChoice (customer.support@limra.com ou 888 785 4672)

Saisissez le code dans le champ Password Reset Code* (code de réinitialisation du mot de passe*), puis allez à l'étape suivante.

Mot de passe oublié

Le code de vérification sera échu dans **120 minutes**.

Important : La réinitialisation de votre mot de passe est un processus en plusieurs étapes. Assurez-vous de laisser la fenêtre de votre navigateur ouverte jusqu'à ce qu'on vous invite à vous connecter de nouveau. **Si la fenêtre de votre navigateur est fermée pendant ce processus, vous devrez recommencer du début.**

Étape 2 : Vérifiez le code de réinitialisation

Un code de réinitialisation a été envoyé à l'adresse courriel précisée. Sans fermer cette fenêtre du navigateur, trouvez ce code dans le courriel et saisissez-le ci-dessous.

Code de réinitialisation du mot de passe *

Prochaine étape Annuler

© 2021 | PSI

Les contraintes du mot de passe s'affichent à droite.

Saisissez votre nouveau mot de passe, confirmez-le, puis cliquez sur Reset Password (réinitialiser le mot de passe).

Mot de passe oublié

Important : La réinitialisation de votre mot de passe est un processus en plusieurs étapes. Assurez-vous de laisser la fenêtre de votre navigateur ouverte jusqu'à ce qu'on vous invite à vous connecter de nouveau. **Si la fenêtre de votre navigateur est fermée pendant ce processus, vous devrez recommencer du début.**

Étape 3 : Réinitialisez le mot de passe
 Veuillez saisir un mot de passe valide pour vous-même et le confirmer.

Nouveau mot de passe *

Confirmer le nouveau mot de passe *

Règles de validation du mot de passe

- Le mot de passe doit avoir au moins 8 caractère(s).
- Le mot de passe doit contenir au moins 1 minuscule(s).
- Le mot de passe doit contenir au moins 1 majuscule(s).

Les mots de passe ne peuvent pas

- Le mot de passe ne peut pas contenir le nom d'utilisateur.

© 2021 | PSI

Pour vous connecter à votre compte avec votre nouveau mot de passe, cliquez sur Login with new password (connexion avec le nouveau mot de passe).

Mot de passe oublié

Le mot de passe a été réinitialisé

Votre mot de passe a été réinitialisé. Vous devriez maintenant pouvoir vous connecter avec votre nouveau mot de passe et votre nom d'utilisateur.

© 2021 | PSI

Vous pouvez maintenant vous connecter à votre compte avec le nouveau mot de passe que vous avez créé.

Voilà comment récupérer votre nom d'utilisateur et réinitialiser votre mot de passe.

Merci